

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Zweck

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten ergänzend zu der einzelnen Liefervereinbarung und regeln den Geschäftsverkehr zwischen Ihnen, unserem Kunden (Wiederverkäufer und Direktkunden) und uns, Hofmann Telecom Engineering (MicroScale Models).

2. Liefervereinbarung

Die einzelne Liefervereinbarung schliessen wir mündlich (telefonisch) ab oder schriftlich (Telefax, Briefform) bzw. elektronisch (e-mail, FTP usw). Aus Gründen des Aufwands verkehren wir ausschliesslich per E-Mail mit unseren Kunden.

3. Preise

Die in unserer Homepage bzw. auf den Preislisten offerierten Preise verstehen sich in Schweizer Franken, netto ab unserem Domizil, exklusive Zoll und Mehrwertsteuer. Nicht inbegriffen sind die Kosten für Verpackung, Transport und Versicherungen sowie zusätzliche Kosten für Lieferungen ins Ausland.

4. Zahlungsbedingungen

Wir liefern über Vorkasse oder für uns bekannte Kunden in der Schweiz kann die Lieferung per Rechnung zahlbar innert 10 Tagen vereinbart werden. Werden Teillieferungen vereinbart, sind diese im Umfang der einzelnen Lieferung zu bezahlen. Aufgrund der hohen Gebühren akzeptieren wir keine Kreditkarten. Vorauszahlungen erfolgen mittels E-Banking und IBAN-Nummer auf unser Schweizer Konto.

5. Lieferfristen

Die Lieferfristen vereinbaren wir in der konkreten Liefervereinbarung. Wir haben Anspruch auf eine angemessene Erstreckung der Lieferfristen, wenn höhere Gewalt oder andere von uns nicht zu vertretende Umstände die termingerechte Lieferung verzögern, ebenso auch, wenn Sie mit Zahlungen aus früheren Lieferungen in Verzug sind. Eine Lieferverzögerung berechtigt Sie nicht zu Schadenersatz oder einer Konventionalstrafe. Wird die Lieferung verzögert oder verunmöglicht aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, lagern wir die Ware auf ihre Rechnung und Gefahr.

6. Transport und Versicherung

Transportiert wird auf Ihre Rechnung und Gefahr. Wir wählen indessen die jeweils zweckmässigste Versandart, in der Regel eingeschriebene Postsendung. Beanstandungen richten Sie bitte direkt an den Transporteur. Für den Abschluss der Transport- und anderer Versicherungen sind Sie besorgt. Auf Ihren Wunsch schliessen wir indessen auf Ihre Kosten die nötigen Versicherungen ab.

7. Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen bei Versand der Lieferung an unserem Domizil beziehungsweise bei Lagerung wegen verzögerter oder Nichtlieferung auf Sie über.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte oder eingelagerte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum. Wir können den Eigentumsvorbehalt eintragen lassen. Sie sind gehalten, bei Massnahmen, die zum Schutz des Eigentums nötig sind, mitzuwirken.

9. Abnahme

Sie müssen die gelieferte Ware innert längstens zehn Tagen prüfen und allfällige Mängel schriftlich, unter Beifügung des Lieferscheins, anzeigen. Unterlassen Sie dies, gilt die Ware als abgenommen. Bestellte und für Sie reservierte Ware wird nach 10 Tagen nach Avisierung zur Abholung für den Zwischenverkauf freigegeben.

10. Gewährleistung

Als Handelsunternehmen gewährleisten wir die Mängelfreiheit und die fehlerfreie Funktionsweise der gelieferten Ware im Ausmass der Lieferantengarantien. Mängel sind leider nie ganz zu vermeiden. Reklamationen behandeln wir aber speditiv und kulant. Mängel die während der Garantiefrist auftreten, beheben wir kostenlos, sofern Sie diese frist- und formgerecht geprüft und Sie diese nicht verursacht oder zu vertreten haben, und zwar nach unserer Wahl durch Reparatur oder Ersetzung des schadhaften Teiles.

Beanstandete Waren retournieren Sie bitte in der Originalverpackung auf ihre Kosten an unser Domizil. Für die Auswahl, den zweckmässigen Einsatz und die richtige Bedienung unserer Produkte sind Sie besorgt. Sie benutzen und verwenden sie unter Ihrer Verantwortung und prüfen im eigenen Interesse die damit erzielten Resultate. Für direkte oder indirekte Schäden, die allenfalls durch Mängel entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

Bei durch den Kunden modifizierten Produkten erlischt die Gewährleistung in jedem Fall. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Lieferdatum.

11. Rückgaberecht

Generell sind Produkte von der Rückgabe ausgeschlossen, wenn sie bereits montiert, installiert oder benützt wurden oder wenn es sich um ein speziell für Sie hergestelltes Modell handelt oder sich das Produkt nicht in komplettem und originalem Zustand wie bei der Auslieferung befindet.

12. Reparaturen

Reparaturen werden zu den jeweils gültigen Stundenansätzen und effektiven Materialkosten ausgeführt. Vor der Rücksendung einer Reparatur ist von uns die Genehmigung einzuholen. Gewährleistungsansprüche können nur geltend machen, wenn mit der Lieferung der Kaufbeleg eines Händlers oder eine Kopie unserer Rechnung beiliegt.

13. Andere Bestimmungen

Andere Bestimmungen, beispielsweise Ihre eigenen, gelten nur insoweit, als wir ihnen schriftlich zugestimmt haben.

14. Erfüllungsort, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz an der Ribistrasse 7, CH-4460 Gelterkinden, Schweiz. Das Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht. Allfällige Differenzen regeln wir wenn immer möglich einvernehmlich. Kommt eine gütliche Einigung nicht zustande, entscheiden die ordentlichen Gerichte. Gerichtsstand ist CH-4460 Gelterkinden.

Juli 2015